



Gümüşhane-TTO olarak; toplumsal katkı odağıyla gerçekleştirdiği faaliyetleri ve hizmetlerinde, kalite odaklı yönetim sistemini esas alır. Bu kapsamda, kalite politikasının temel ilkeleri,

1. Tüm paydaşların memnuniyetinin sağlanması,
2. Tüm işlemlerin süreç odaklı olarak yürütülmesi ve yönetilmesi,
3. Tüm paydaşların sürekli iyileştirme ve mükemmelleştirme süreçlerinin geliştirilmesi, izlenmesi ve değerlendirilmesi,
4. İç ve Dış denetim mekanizmalarının sürdürülebilirliğinin sağlanması,
5. Kaynakların değer odaklı ve etkin kullanılmasıdır.